



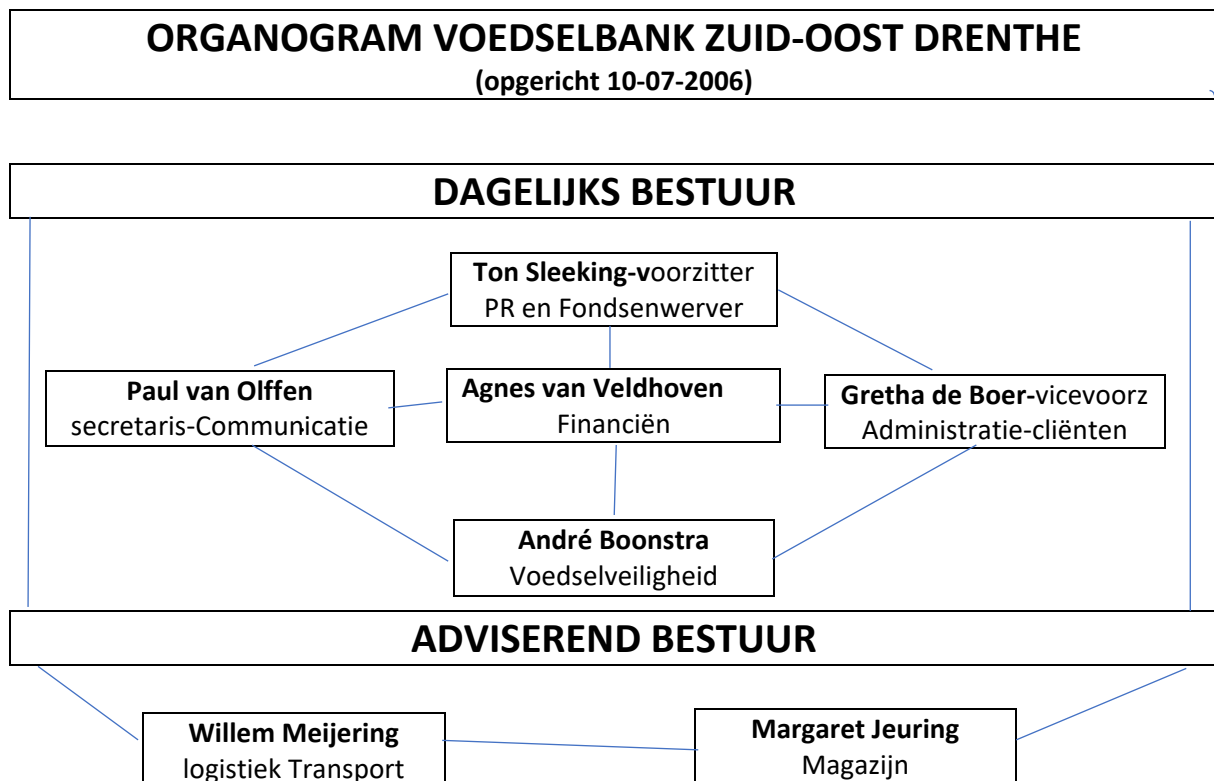
VOEDSELBANKEN.NL

Zuidoost-Drenthe

Actief in de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn

JAARVERSLAG 2023

BESTUUR



Het afgelopen jaar heeft het bestuur geen wijzigingen ondergaan.

Ze heeft 12 overlegondes gehad,

Besprekingen met externe organisaties (waarvan verslag aanwezig):

- 1) "Onder de Radar" pilot Zwartemeer 2x
- 2) Helpende Hand (1x evaluatie)
- 3) ROP overleg 3x
- 4) VBN algemene ledenvergadering. 5x
- 5) Provincie 1x

Het bestuur heeft 10 mededelingen gemaïld naar alle vrijwilligers.

Er zijn 4 nieuwsbrieven uitgegeven, zowel gericht op onze relaties als op de vrijwilligers.



VOEDSELBANKEN.NL

Zuidoost-Drenthe

Actief in de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn

ROOSTER VAN AFTREDEN BESTUUR VOEDSELBANK ZUIDOOST DRENTHE

Naam	M.i.v.	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031
A. v. Veldhoven	2022				A				X	
G. De Boer	2017				X					
P. van Olffen	2020		A				X			
T. Sleeking	2020			A				X		
A. Boonstra	2021			A				X		
W. Meijering	2020									
M. Jeurig	2020									

X: Aftreden A: Aftreden/Herkiesbaar

Zittingstermijn van 4 jaar met de mogelijkheid van 1 keer een verlenging.

ADMINISTRATIE/CLIENTEN

Bij aanvang van het jaar was de stijging van het aantal cliënten opmerkelijk. Oorzaak is meer aanmeldingen door toename van schulden als gevolg van hogere energiekosten en inflatie. Gedurende de laatste 3 maanden zijn de aantallen weer licht gedaald, maar deze liggen nog steeds hoger dan in de eerste helft van 2022. De daling ligt dus rond de 22%, mogelijkterwijls door het ingestelde energieplafond en meer steun van de overheid.

Jaar	Huish.	Pers.	Aanmeldingen	Gestart	Herintakes	Doorgaan	Duur>3jr
2018	577	1366	549	356	426	213	34
2019	582	1399	457	275	658	451	49
2020	602	1498	390	210	585	388	108
2021	425	1065	283	115	597	254	195
2022	669	1623	742	424	395	292	182
2023	507	1277	453	196	543	336	169

Gedurende het hele jaar 2023 werden 936 huishoudens geholpen, met daarin 2359 monden. In het hele jaar 2022 bedroegen deze cijfers resp. 962 huishoudens met 2366 personen. Hoewel dus het aantal huishoudens ultimo 2023 sterk gedaald is (van 669 naar 507) is het aantal geholpen huishoudens over het hele jaar gerekend slechts licht gedaald (van 962 naar 932, ofwel 3,1%) evenals het aantal geholpen personen (2366 t.o.v. 2359). Oorzaak daarvan is dat de daling van het aantal geholpen huishoudens zich pas in de laatste twee maanden van 2023 voordeed.

Van de 453 nieuwe intakes werden er 196 gehonoreerd (43.27% tegen 57.14% in 2022).

De herintakes: in 2023 werd 61.88 % positief beoordeeld, tegen 73.92% in 2022.

De geringe verhoging van de normen begin 2023 mag daarvan als oorzaak worden gezien: de normering lijkt achter te lopen op de maatschappelijke problematiek.



VOEDSELBANKEN.NL

Zuidoost-Drenthe

Actief in de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn

Het aantal huishoudens dat langer dan drie jaar gebruik maakt van de Voedselbank neemt gestaag af: van 195 in 2021 naar 182 in 2022 en 169 in 2023. Procentueel maakt deze groep in 2023 ten opzichte van de aantallen huishoudens ultimo dat jaar wel een veel groter aandeel uit van de cliëntengroep, maar belangrijker is de conclusie dat de absolute aantallen dalen. Bij de 429 situaties waarin de verstrekking van een pakket werd stopgezet, was de oorzaak in 168 gevallen (39%) dat de cliënt een vrij te laten inkomen boven de norm had, terwijl het aantal “no show” (niet meer komen opdagen) liefst 147 keer bedroeg (34%).

Na 2 jaar samenwerking met Helpende Hand is na evaluatie gebleken dat beide partijen zeer tevreden zijn over afgelopen jaren en is de zakelijke relatie voortgezet.

De Rotary Emmen het Loo heeft in samenwerking met Hotel Ten Cate en Bidfood wederom een Kerstdiner verzorgd en gefinancierd op 3^e Kerstdag voor ongeveer 80 van onze cliënten.

SCREENERS

In 2023 hebben we 1 nieuwe screener mogen verwelkomen. Zij is ingewerkt door het hoofd administratie Gretha De Boer. Totaal aantal screeners nu 10.

Dit jaar zijn er twee overlegmomenten met de hele groep geweest. Centraal stonden besprekingen over toelatingscriteria, de collegiale scholing en expertise deling.

De administratie van cliënten (hoofd mevr. G. de Boer) is uitgebreid met Mevr. N. Venema.

VOEDSELVEILIGHEID/AUDIT

De audit score Sensz 01 december 2022 was 8,9 code groen, oftewel ruim voldoende.

De audit van het jaar 2023 heeft plaats gevonden begin december, maar de auditor heeft het onderzoek niet kunnen afronden in het magazijn. Dit onderzoek zal begin 2024 afgerond worden.

FINANCIEN

De donaties particulieren en bedrijfsleven zijn gelukkig dit jaar op peil gebleven.

De provincie Drenthe heeft eenmalig subsidie verleend en deze is in het eerste half jaar van 2023 volledig besteed aan kopen van voedsel voor de pakketten.

Eind 2023 financieel goed resultaat met momenteel voldoende reserves, zoals wettelijk verplicht is gesteld voor onze stichting. Financieel konden we ook dit jaar afsluiten met een positief gevoel en saldo. Er is aandacht geschonken aan het structureel zorgdragen voor een zekere aanvoer van financiële middelen. Onze Voedselbank verzekeren van voldoende vaste bronnen van inkomens hebben we nog niet helemaal kunnen realiseren. Om dit doel te bereiken is een deskundige op het gebied van binnenhalen van sponsorgeld e.d. aangesteld. Daarmee hopen we een meer stabielere financiële toekomst te bewerkstelligen, dat nu juist in een tijd waarin steeds meer mensen de Voedselbank nodig hebben!

Wel gerealiseerd in 2023:

- 1) Contact gelegd met een fondsverwerper die in voorkomende gevallen kan worden ingeschakeld.
- 2) Proberen de verhuurder van ons magazijn in de vorm van een gift middels een mooie regeling de jaarlijkse huurverhogingen gunstig te kunnen blijven beïnvloeden.



VOEDSELBANKEN.NL

Zuidoost-Drenthe

Actief in de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn

4) Er zijn contacten gelegd met externe donateurs en er is overleg geweest met de subsidieverleners de 3 gemeenten Borger-Odoorn, Coevorden en Emmen. Op basis van een bijgestelde begroting is aan de gemeenten een verhoging van de subsidie aangevraagd.

Ook is een stelselwijziging bereikt met de 3 gemeenten in die zin dat een bedrag van 90.000 euro als vrij te laten eigen vermogen wordt toegestaan. Gestreefd zal worden naar volledige dekking van de huisvestings- en apparaatskosten.

5) Ook is na overleg met de provincie Drenthe (STAMM) besloten samen met de 4 Voedselbanken uit Drenthe) structureel bijeenkomsten te organiseren om o.a de noodzakelijke financiële behoeften te inventariseren

LOGISTIEK

Begin 2023 is de nieuwe vrachtwagencombinatie met rolcontainers voor onze stichting afgeleverd.. Afgelopen jaar hebben we 1 bus verkocht aan VB Stadswolde en 1 bus doorgeschoven naar ons subdepot in Nieuw-Buinen die de “ophaal” logistiek van Borger-Odoorn verzorgd.

Naast de vrachtwagen bezitten we nog 1 koelwagen. Daarmee worden producten uit Meppel (Regionaal Distributie Centrum) opgehaald, meestal 2x per week, en worden op vier dagen per week de supermarkten bezocht.

1x per week rijdt onze vrachtwagen voor de Voedselbank uit Assen en Gieten. (Hart van Drenthe). Duurzamer, effectiever, ergonomisch beter voor de rug en milieuvriendelijker.

De groep chauffeurs zijn geïnstrueerd en geïnformeerd over hoe om te gaan met het nieuwe wagenpark en ook zijn de ervaringen geïnventariseerd hetgeen resulteerde in nieuw rittenschema en wijzigingen uitgiftetijden. Ook is er aandacht geschonken aan hoe zoveel mogelijk schadevrij en vooral zuinig te rijden,

MAGAZIJN

De aanvoer vanuit centraal was vooral laatste helft van 2023 karig te noemen. De stichting Voedseltuin Emmen lijkt een succes te worden want na een moeilijke start en aanlooperperiode was de opbrengst dit jaar goed te noemen. Ook landbouwers/tuinders uit onze regio hebben producten aangeboden o.a. komkommers, uien. De aanvoer via de lokale supermarkten is aanmerkelijk afgenomen. Mede daardoor heeft het magazijn extra voedselinkopen moeten doen om de pakketten op niveau te houden, zoals bijv elke maand kopen van eieren. Streven van ons magazijn is om 25 eenheden per pakket aan te bieden.

Voor komend jaar 2024 heeft deze problematiek onze aandacht. Inmiddels is dit ook landelijk op de agenda geplaatst.

Er zijn 2 contracten opgezegd want door diverse oorzaken is papier- en GFT afval op een gewenste- en milieuvriendelijker manier te laten verwerken mislukt.

Het papier wordt nu door onze chauffeurs naar de Drenthina gebracht in Emmen. Het GFT afval wordt opgehaald door Area of indien bruikbaar geschonken aan Wildlands.

UITGIFTEDEPOTS – COORDINATOREN

Aantal uitgiftepunten ongewijzigd: 12. Ook geen wijziging bij de coördinatoren.



VOEDSELBANKEN.NL

Zuidoost-Drenthe

Actief in de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn

Wel zijn de uitgiftetijden gewijzigd omdat de nieuwe vrachtwagen met de rolcontainers effectiever en sneller bleek te functioneren..

Iedere donderdag uitgifte, 1x per 2 weken onderverdeeld in:

Donderdag ONEVEN WEKEN

Emmerhout (Angelslo/Emmerhout) Barges (Opgang) morgen en middag. Emmen Centrum (Depot/Emmermeer)

Donderdag EVEN WEKEN

Nieuw-Amsterdam (Erica), Emmercompascuum, Klazienaveen (Erica/Zwartemeer), Nieuw-Weerdinge, Valthermond, 2^E Exloërmond, Nieuw-Buinen, Borger, Coevorden.

Aantal bijeenkomsten met coördinatoren uitgiftepunten 1. Aanwezigheid vertegenwoordigers van uitgiftepunten helaas weer onvoldoende. Toch blijft het van groot belang intercollegiale ervaringen met elkaar uit te wisselen en eventueel om verbeteringen te kunnen aanbrengen. Om de banden met de uitgiftepunten te versterken en de interne controle op voedselveiligheid uit te kunnen voeren heeft een bestuursdelegatie (voorzitter en hoofd voedselveiligheid) elk uitgiftepunt dit jaar eenmaal bezocht tijdens de uitgifte, en na de observaties/uitgifte met het hele team besproken. Naast delen van informatie met alle vrijwilligers, wat soms verrassende inzichten bij hen opleverde, werd ook de overdracht van kennis gewaardeerd. Komend jaar gaan we op zoek naar het vinden van effectievere vorm van deskundigheidsbevordering.

WEBSITE en COMMUNICATIE

Onze voorzitter met PR in zijn portefeuille heeft in overleg met o.a. een freelance journalist en Stefan de Vies (Promoreclame), vele persberichten doen uitgaan en is met regelmaat verschenen in dorps-, weekbladen en op RTV Drenthe. Door deze acties is de aandacht voor de “arme kant” van Zuidoost-Drenthe positief toegenomen.

Er zijn door het bestuur folders (ontworpen door promoreclame-Stefan de Vries) verspreid op locaties waar veel mensen samenkomen binnen onze 3 gemeenten, dit om zowel voor donateurs, maar vooral ook om potentiële cliënten de drempelvrees en schaamte te weg te nemen zodat ze mogelijkterwijs hierdoor eerder zich aanmelden.

Ook de nieuw ontworpen website (kosteloos door Promoreclame) met een webshop om boodschappen te doneren en het geven van donaties via I Deal lijkt een structureel zeer gunstig financieel effect te bewerkstelligt.

VRIJWILLIGERS

Onze voorzitter met PR-functie heeft tientallen informatie avonden en diverse scholen bezocht.

Aantal vrijwilligers 2019 = 215,

2020 = 160. (Emmen 113, Coevorden 13, Borger Odoorn 34).

2021 = 166 (Emmen 113, Coevorden 13, Borger-Odoorn 40)

2022 = 165 (Emmen 117, Coevorden 14, Borger-Odoorn 34)

2023 = 171 (Emmen 123, Coevorden 13, Borger-Odoorn 35)

Wachtlijst nieuwe vrijwilligers aantal = 25. Maar er kwamen zeker tientallen aanvragen meer binnen om te mogen helpen in onze organisatie.

Kapitein Nemostraat 1-F, 7821 AB Emmen, E: secretariaat@voedselbankzuidoostdrenthe.nl
Facebook: Voedselbank Zuid Oost Drenthe Website: www.voedselbankzuidoostdrenthe.nl



VOEDSELBANKEN.NL

Zuidoost-Drenthe

Actief in de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn

Met alle werkzame vrijwilligers zijn overeenkomsten gesloten en gedigitaliseerd opgeslagen. Tevens zijn er volgens de richtlijnen van VB Nederland VOG's aangevraagd voor alle bestuursleden, screeners en coördinatoren tevens gedigitaliseerd en gecontroleerd. Voor al onze vrijwilligers is er een gezellige avond georganiseerd in Hotel Emmen, van der Valk, een warm ontvangst en geweldig smaakvol buffet in een zeer gezellige zaal met ontspannen entourage. Absoluut voor herhaling vatbaar. Alle vrijwilligers hebben wederom een Kerstpakket gekregen van ons bestuur als blijk van waardering (gemaakt door bestuursleden van geschonken producten door derden).

KLACHTENLIJST 2023

Er zijn 6 klachten behandeld. Na overleg tussen client en bestuur klacht naar tevredenheid van beide partijen afgehandeld

1 klacht is door ons bestuur ingediend bij de belastingdienst omtrent het betalen van BPM bij aanschaf nieuwe vrachtwagen. Deze zaak loopt nog.

STUKNR.	DATUM	NAAM	WIE ACTIE	CONTROLE
01	20-01-2023	x	Bestuur	
02	13-02-2023	x	Bestuur	
03	14-03-2023	x	Bestuur	
04	01-05-2023	x	Bestuur	
05	03-08-2023	x	Bestuur	
06	12-10-2023	x	Bestuur	
07	02-12-2023	bezwaarschrift boete bpm	voorzitter	

BESLUITENLIJST

	2023	
1	17-01-2023	Mevr. G. de Boer unaniem herkozen
2	17-01-2023	Niimeijer koelcel aangekocht
3	14-02-2023	Declaraties uitbetalen alleen via declaratie formulier
4	23-05-2023	€ 20.000,00 extra voor aankoop voedsel bij schaarste
5	18-07-2023	Geen dwang maatregel richting uitgiftepunten om alle ingezamelde levensmiddelen naar centraal magazijn te brengen, maar bewustwordingsproces van samen 1 voedselbank en eerlijke verdeling bevorderen
6	16-08-2023	Privacyreglement gecheckt en vastgelegd.

Er zijn 6 (officiële) besluiten vastgelegd. Alle andere minder financieel belastende afspraken zijn beschreven in de notulen van alle bestuursvergaderingen .



VOEDSELBANKEN.NL

Zuidoost-Drenthe

Actief in de gemeenten Emmen, Coevorden en Borger-Odoorn

EVALUATIE

Bestuur op sterkte, aantal vrijwilligers idem, beleidsplan grotendeels volgens plan uitgevoerd. Uitzondering alle RI&E maatregelen. Deze zullen begin 2024 deels nog opgesteld, uitgewerkt en uitgevoerd moeten worden,

De RTV Drenthe superzaterdag 09 december “kom in actie” heeft 560 kratten met levensmiddelen opgebracht.

Ook hebben vele particulieren (kerst)pakketten en levensmiddelen naar ons magazijn gebracht.

De aanvoer van voedsel uit het RDC Meppel lijkt middels het doorgeven van de juiste aantallen/verhoudingen en diverse keren van aanmaningen nog steeds onvoldoende

De aanvoer via de lokale aanbieders (dit mede door het beleid van minder voedselverspilling bij de supermarkten) komt niet meer op peil.

Er zullen dus meer inzamelingsacties georganiseerd moeten worden

Eindconclusie 2023:

Alle vrijwilligers heel goed gepresteerd, externen unaniem positief over de Voedselbank (staan nr. 2 op de landelijke lijst goede doelen) met als gevolg een uitstekend jaar, met grote dank aan alle donateurs!

Namens het Bestuur

Paul van Olffen

Secretaris Voedselbank Zuidoost-Drenthe